



## DELOITTE CONSULTING inhouse training

### *Training Agile Proces Modelling (APM)*

#### *Resultaat*

De consultants van Deloitte die deelgenomen hebben aan de training zijn in staat zelfstandig processen te modelleren op basis van agile principes. Dit betekent dat zij integrale klantprocessen kunnen onderkennen met trigger en product. Vervolgens zijn zij in staat deze processen dynamisch te modelleren: processen te ontkoppelen van bedrijfsregels (business rules).

#### *Uitdaging*

Deloitte Consulting ziet Dynamisch Case Management als een enorme groeimarkt en wil zijn medewerkers hier op voorbereiden, onder andere door hen te trainen in innovatieve methoden. De procesconsultants waren gewend om processen op een klassieke manier te modelleren (flow in kaart brengen). Toepassen van Dynamisch Case Management vereist een dat processen dynamisch worden gemodelleerd (scheiden van de know van de flow).

#### *Korte samenvatting*

Bij deze training stond de methode en training van Agile Business Consultants centraal: Agile proces modelleren. In 2016 is een maatwerk inhouse training verzorgt voor een grote groep procesconsultants.

#### *Oplossing*

De training bestaat uit de volgende onderdelen:

- Wat is agile procesmodellering anders dan klassieke procesmodellering en toelichting methode;
- Business context bepalen: afbakening scope, life-cycle analyse klant, policy charter;
- Opstellen basismodel: productdecompositie, regie, verdieping businessrules;
- Opstellen gedetailleerd model: toevoegen compliance aspecten, kwaliteits- en kwantiteitsaspecten;
- Handvatten om het geleerde direct toe te passen en uitleg over DCM en BRM tooling.