



Pensioenfonds Metaal en Techniek (PMT)

Contentbeheer voor de digitale pensioencommunicatie

Resultaat

Een integraal contentbeheer, waarbij content in CMS (content management systeem), inrichting van Customer Journeys via dialogen, e-mails, actualiteiten, documenten (zoals formulieren en brochures) en begrippen volledig op elkaar zijn afgestemd zodat deelnemers en werkgevers eenduidig voorzien worden van informatie.

Uitdaging

Via veel kanalen worden deelnemer en werkgever digitaal geïnformeerd. De uitdaging is ervoor te zorgen dat alle kanalen dezelfde informatie beschikbaar stellen. Het moet niet uitmaken via welk kanaal de informatie verstrekt wordt; deze heeft altijd dezelfde inhoud. Alleen vorm, toon en omvang kan verschillen. Bij het verstrekken van informatie moet het ook mogelijk zijn naar een andere uiting te verwijzen door middel van URL-links. Bijvoorbeeld iemand ontvangt een e-mail. Via de daarin opgenomen URL-link krijgt deze persoon in de vorm van een dialoog meer detailinformatie, precies op hem/haar toegespitst.

Korte samenvatting

ABC verzorgt het integrale content beheer voor PMT. Centraal in dit beheer staan de dialogen voor deelnemers en werkgevers. ABC zorgt met behulp van de daarbij behorende tooling dat de content voor de dialogen up-to-date blijft. Met behulp van handige zoekopties is bij wijziging van content vast te stellen waar de content overal gebruikt wordt. Zo is in één oogopslag te zien waar de wijziging zorgt voor consequenties. Ook zijn er koppelingen naar het CMS aangebracht, zodat zichtbaar is waar wijzigingen in dialogen tot consequenties in het CMS leiden. Via het gebruik van verkorte URL's is wordt het makkelijk gemaakt, als digitaal klikken op de URL-link niet mogelijk is, de noodzakelijke link voor informatie in te toetsen.

Oplossing

Een contentbeheer waarbij alle onderdelen integraal op elkaar zijn afgestemd en door onderlinge samenhang als één geheel functioneren. Door deze integraliteit wordt een hoge mate van gewaarborgd voor relatief lage kosten, doordat de ondersteunde tooling goed overzicht biedt via de verschillende zoekopties.